

Nabídka:

SUPERVIZE pro sociální, školská a zdravotnická zařízení

Metodických služeb v oblasti kvality sociální péče

Dovoluji si Vás oslovit s nabídkami profesionální podpory pro Vaše zaměstnance.

1) Nabídka č. 1 – Koučing a SUPERVIZE individuální, týmové/skupinové, případové, aj.

Supervize je doporučovaná jako pomůcka pro zvýšení kvality služby a zajištění spokojenosti a stability týmu. V sociálních službách, dle připravované novely zákona o sociálních službách by měla být povinná. Pokud již skupinové supervize ve Vašem zařízení pro zaměstnance máte, doporučuji Vám pro doplnění supervize individuální nebo koučing.

SUPERVIZI /koučing/ vedu těmito přístupy:

- dle běžných postupů pro koučing a supervizi a dle zakázky organizace.

- dále také:

: **systemicky - na řešení orientovaný směr**

: přístupem orientovaným na člověka

Supervize poskytují individuální (může být i koučing) a skupinové. Ve skupinách preferuji od 2 osob do max. 20 účastníků (ideální počet je do 8 účastníků).

Vzdělání pro supervizi mám následující:

: **160 hod. koučovací výcvik Mindset coach**

: **280 hod. výcvik v poradenství a supervizi**

: **380 hod. sebezkušenostně-terapeutického výcviku v přístupu orientovaném na člověka.**

: rozestudovaný další výcvik - systemický supervizní a koučovací výcvik (ukončení bude v roce 2019, potvrzení mám na 150 hod., absolvováno mám 350 hod.)

Se supervizemi mám tyto zkušenosti:

: roky 2013 - 2015 vedení supervizí studentů Ostravské univerzity, fakulty sociálních studií (supervize případové a vzdělávací).

: roky 2015 - 2018 vedení supervizí v PS, OA, DS, DZR, DOZP a CHB (supervize individuální, skupinové / týmové, případové, supervize organizace).

Pracovní zkušenosti:

: 1996 - 2002 - psychoterapeutická sestra v psychiatrické léčebně Kroměříž

: 2002 - 2015 práce v sociálních službách ve Zlínském a Moravskoslezském kraji

- sociální pracovník v PS, vrchní sestra v DOZP, vedoucí sociálně-zdravotního oddělení v DOZP, terénní sociální pracovník v SAS, pedagog-učitelka na SŠ, metodik standardů kvality a IP + metodik vykazování na zdravotní pojišťovny (pro DZR, DS, DOZP),

vedoucí sociálního oddělení v DS a DZR, všeobecná sestra v DS a DZR, lektor, VŠ vyučující.

: 2016 – 2017 - vedoucí pečovatelské služby + sociální pracovník,

a dále metodik standardů kvality a IP + metodik vykazování na zdravotní pojišťovny, lektor, terapeut, supervizor.

: 2018 – supervizor, metodik, lektor, kouč.

Cena za supervize:

: **400 – 800 Kč / 60 min. dle vzájemné domluvy + cena za dopravu dle vzájemné dohody.**

2) Nabídka č. 2 – Metodické služby v oblasti kvality sociální péče

- oblast sociální a zdravotní

A) sociální úsek:

- pomoc s tvorbou standardů kvality a příslušných metodik nebo jejich aktualizace a kontrola, zda odpovídají požadavkům inspekci kvality.
- vedení plánu potřeb jednotlivých klientů ve spolupráci s jejich klíčovými pracovníky
- pomoc s tvorbou individuálních plánů + metodické vedení a kontroly
- vykazování péče ; průběžné školení týmu ve vedení IP a PP

B) aktivizační úsek:

- metodické vedení aktivit klientů (v oblasti tréninků paměti a kognitivní rehabilitace, reminiscence a biografie, validace

C) zdravotní úsek:

- vykazování na zdravotní pojišťovny

KVALIFIKACE pro METODICKOU činnost:

: 13 letá praxe na zdravotním i sociálním úseku v sociálních službách (z toho 6 let pozice vedoucí sociálního nebo zdravotního odd.)

: pomoc s úpravami SQSS (zvláště 1,2,5,7,12,14,15) a metodik kvality po inspekci kvality sociálních služeb - 4 zařízení (reference lze doložit)

: zavádění SQSS (standardů kvality sociálních služeb) - 4 zařízení (reference lze doložit)

: metodická podpora při vykazování na zdravotní pojišťovny - 4 zařízení

: zavádění zdravotních standardů - 2 zařízení

: doporučení od inspektorů kvality (lze doložit).

: v roce 2015-2016 člen pracovní skupiny pro aktualizaci a připomínkování novely zákona o sociálních službách a v roce 2016-2017 člen skupiny pro tvorbu etického kodexu (prac. skupina MPSV).

CENA metodické podpory:

400 – 600 Kč / 60 min. dle vzájemné domluvy + cena za dopravu dle vzájemné dohody.

Markéta Vaculová

Mezioborové vzdělávání
Mgr. Markéta Vaculová
Ivana Sekaniny 1806/3
708 00 Ostrava
IČ: 70028737 | Tel.: 731 408 570
mail: vaculova.marketa@seznam.cz

V Ostravě, dne 6. 11. 2018

Přeji Vám krásný den a předem děkuji za zpětnou vazbu k mé nabídce.

PODROBNÉ CENOVÉ A ČASOVÉ PODMÍNKY SUPERVIZE a METODICKÝCH KONZULTACÍ:

Podmínky supervize - cena:

Individuální supervize poskytuji za cenu 400 – 500 Kč / 60 min., skupinové supervize poskytuji dle velikosti skupiny od 500 Kč - 800 Kč / 60 min./ celá skupina.

(Např. cena za skupinu od 2 - 4 osob je 500 Kč / 60 min. / celá skupina, **5 - 8 osob za 600 Kč / 60 min. / celá skupina**, 9 - 12 osob za 700 Kč / 60 min. / celá skupina, od 14 do 20 osob je cena 800 Kč / 60 min. / celá skupina.)

Ideální počet osob pro skupinovou/týmovou supervizi je ale max. 8 osob.

Dále si počítám cestovní náhrady 3 Kč/1 Km nebo **dle vzájemné domluvy.**

Celková cena je ale vždy stanovena po vzájemné dohodě, jsem ochotná se domluvit na oboustranně výhodných podmínkách.

Podmínky - délka trvání supervizí:

Ideální délka trvání individuální supervize je 1 - 2 hod., u skupinové/týmové supervize je ideální délka 2 - 4 hod.

Pokud bude čas konání supervize v odpoledních až večerních hodinách nebo v ranních a místo konání supervize bude do 30 Km od místa bydliště, jsem schopná přijet i na 2 supervizní hodiny. Nad 30 Km a zvláště při supervizi uprostřed dne, požaduji minimální délku zakázky 4 - 6 hodin (lze na 1 nebo i na více pracovištích).

Supervize poskytuji dle zakázky supervidovaných (nebo dle potřeb organizace). Pracuji převážně přístupem orientovaným na člověka a systemicky (na řešení orientovaný přístup).

Podmínky METODICKÉ KONZULTACE - cena:

Cena za úvodní metodickou konzultaci k SQSS, v rozsahu minimálně 2 - 8 hod., je 500 Kč/hod. V rámci této konzultace se domluvíme na formě a rozsahu spolupráce (zjistíme, zda je potřeba něco ve vašich SQSS změnit a jak by mohla být spolup. rozsáhlá.).

Další konzultace poskytuji obvykle za 300 – 400 Kč/hod. / dle stylu práce.

Spolupráce většinou, dle volby většiny služeb, probíhá následovně:

- a) pošlete materiály;
- b) já je doma opřipomínkuji a s podněty Vám je pošlu zpět;
- c) dle Vaší volby po cca. 2 - 4 opřipomínkovaných SQSS mohou následovat osobní konzultace s týmem;
- d) je-li potřeba a což je oblíbené, tak můžu s pečovatelkami prokonzultovat jejich IP a nastavit úpravy nebo poskytnout školení k praktickému vedení IP.

Vše bude záležet na Vaší představě a naší vzájemné domluvě o stylu spolupráce.

INFORMACE - CO OBNÁŠÍ COACHING NEBO SUPERVIZE

Supervize:

V návrhu připravované novely zákona č.108/2006 Sb. by po schválení této novely měla být supervize pro sociální pracovníky povinná ve výši 12 hod. / rok.

Pokud již skupinové supervize pro zaměstnance máte, doporučuji Vám pro doplnění zajistit zaměstnancům také supervize individuální.

CO TO SUPERVIZE JE – stručná definice:

- Doporučovaná jako pomůcka pro zvýšení kvality služby a zajištění spokojenosti a stability týmu.
- **Supervize je metoda kontinuálního zvyšování profesionálních kompetencí odborníků pracujících s lidmi, při které se supervidovaní „učí“ kvalitněji vykonávat svoji práci. Supervidovaní také mohou získat nové profesionální schopnosti a zručnosti v metodickém vedení odborného personálu.**
- Supervizi může být také definována jako společná konzultační aktivita toho, kdo supervizi vede (supervizora) a toho (či těch), kdo si supervizi vyžádal.
- Supervize je především zaměřená na podporu a systematický rozvoj reflexe a sebereflexe supervidovaných. **Dobrym výsledkem je jejich lepší orientace v kontextu. Také AHA EFEKT, tedy ujasnění si reálných, ke zpracovávané situaci vztažených, možností a kompetencí toho/těch, kteří supervizi absolvovali.**

Formy supervizní spolupráce:

- **individuální supervizní konzultace**
 - supervizní podpora jednotlivým pomáhajícím profesionálům.
- **supervize týmu a týmové spolupráce**
 - supervizní konzultace s týmem, resp. se všemi členy týmu, kteří jsou angažováni v tématu, určeném k řešení či rozvoji.
- **skupinové kasuistické (případové) supervizní setkávání.**
 - skupinová forma obvykle individuálně zaměřené supervizní práce, tzn. supervizní práce a z ní plynoucí reflexe jsou zaměřeny na témata, která k projednávání přináší jednotlivci, nicméně se dějí/realizují za účasti dalších pomáhajících profesionálů, účastníků supervizního skupinového setkání.

PROČ supervizi objednat – příklady DŮVODŮ:

- Dostali jste se v práci s klientem do slepé uličky a nevíte jak dál?
- Atmosféra na Vašem pracovišti se stává nesnesitelnou a Vy už jste vyčerpali svoje možnosti jak to změnit?
- Cítíte, že Vaše organizace potřebuje změnu (strategie, produktů, stylu vedení / + - / cílové skupiny, atd.?)

Z výše uvedených a i mnoha dalších důvodů Vám nabízíme podporu formou supervize pracovníků. Supervizor je člověk s vysokým odborným i lidským potenciálem. Díky své nezaujatosti může týmu pomoci najít jiné strategie nebo řešení, které tým neviděl.

SUPERVIZE – ZAČÍNÁME:

Ideální počátek supervize vypadá tak, že na základě požadavků organizace připravím úvodní supervizní setkání (buď s managementem nebo jen s týmem).

Vhodné je mít nejprve supervizi vedení/managerskou, kde si ředitel/vedoucí vydefiniuje očekávání od supervize a zakázku pro vzájemnou smlouvu se supervizorem. Toto vstupní nastavení je klíčové, především z důvodu shody v tom, co bude vedení podřízeným o přínosu supervize sdělovat a jak je pro ni motivovat.

Nutné je, aby vedoucí/ředitel tým podřízených pro supervizi motivoval a vybízel je:

- a) k reflektování svého chování/konání
- b) vybízel je k průběžnému zamýšlení, co by na supervizi mohli řešit

Supervizní setkávání s týmem / skupinou / jednotlivci k jejich zvolenému tématu, probíhá buď přímo na pracovišti organizace nebo ještě lépe, mimo organizaci na neutrální půdě.

V rámci supervize je možné využívat audio-vizuální techniku pro rozvoj/nácvik určitých (hlavně komunikačních) dovedností pracovníků.

STYL PRÁCE SUPERVIZORKY a koučky Mgr. Vaculové:

Rolí supervizora je prostřednictvím otázek a supervizních/koučovacích postupů zvyšovat uvědomění členů týmu o jejich situaci a o řešení problému + facilitovat nalezení nejvhodnějšího postupu řešení.

SUPERVIZI vedu standardními supervizními přístupy a také:

: **dle běžných pravidel pro supervizi** případovou, vzdělávací, individuální, skupinovou, týmovou a managerskou.

Např. v rámci vzdělávací či případové supervize je možné (pokud je to zakázkou při supervizi), nabídnout i pohled zvenku – názor nezaujatého experta, tedy předložit „spektrum jiných možností, které mohou pomoci s řešením jakékoli problémové situace.

: **systemicky** – směr orientovaný na řešení.

Pracuje se s orientací zaměstnance na řešení a ne na problém, zaměřuje se na změny a na výjimky z problému, hledá zdroje zaměstnanců a organizace, přetáčí myšlení zaměstnanců od hledání problému k hledání cest a možností vyřešení.

: **přístupem orientovaným na člověka** – směr nedirektivní, pracující s empatií, kongruencí, také i zde je zaměření na řešení. Tento směr pracuje s pocity zaměstnance, které má v nepříjemných situacích, využívá jich pro hledání zdrojů a toho, aby zaměstnanec nebo tým společně začal své problémy řešit sám. Nenabízí direktivní návody, pomáhá zaměstnancům hledat směr, nabízí maximálně věřitelné možnosti.

Výše uvedené metody propojují, a to buď dle situace, př. podle témat účastníků supervize.

Supervize poskytují týmové/skupinové nebo individuální (IS může doplnit i koučing).

Ve skupinách preferuji od 3 osob do max. 20 účastníků (ideální počet je 6 - 8 účastníků).

KOUČING:

Koučováním je profesionální konzultační doprovázení, podporování a podněcování klienta na jeho cestě směřující k dosažení a naplnění jím definovaného cíle či cílů.

Formy koučovací spolupráce:

- **individuální koučování**
- **týmové koučování**

Koučink je účinná metoda osobního rozvoje, **kteřá formou vedeného rozhovoru,**

a) pomáhá k:

- **uvědomění si toho, co přesně chceme jinak a proč,**
- **objevení možných i nemožných cest, jak toho dosáhnout,**
- **vykročení a vytrvání na vybrané cestě.**

b) umožňuje:

- **podívat se na svou situaci z více úhlů pohledu,**
- **najít v sobě to nejlepší řešení své situace,**
- **zvýšit zodpovědnost a důvěru v sebe.**

TÝMOVÉ KOUČOVÁNÍ:

Týmový koučink probíhá jako opakované setkání pracovního týmu s koučem, kdy tým za podpory kouče stanovuje společně témata a cíle, na kterých chce pracovat a hledá optimální cesty k dosažení těchto cílů.

Rolí kouče je prostřednictvím otázek a koučovacích postupů zvyšovat uvědomění členů týmu o jejich situaci a o řešeném problému a facilitovat nalezení nejvhodnějšího postupu řešení.

Kouč zde nevystupuje jako expert na konkrétní problematiku, ale jako expert na proces hledání řešení

Obvyklé cíle týmového koučinku:

- **Facilitace týmové spolupráce – koučovací kontrakt je primárně zaměřen na zlepšení týmové spolupráce.** Obvyklými tématy jsou problémy s komunikací v týmu, vyjasnění týmových rolí, týmových pravidel, týmové vize. Cílem je uvolnění potenciálu týmu, odstranění bariér a zvýšení efektivnosti a synergie týmu.
- **Facilitace dosažení konkrétních výstupů – kontrakt je primárně zaměřen na dosažení předem definovaných výstupů, například formulace podnikové vize, příprava strategie, řešení konkrétního projektu.**

“Aneb když chcete něco opravdu dělat, změnit, uvědomit si či vyřešit, najděte si podporu ve formě kouče/supervizora.“