

AKČNÍ
CENA

NOVINKA OD 4/2019

KOMUNIKACE S OSOBAMI s problémovým chováním

Poptávku ke kurzu nebo objednávku můžete směřovat na email nebo přes webové stránky.

Termíny a časy realizace upřesníme po vzájemné dohodě.

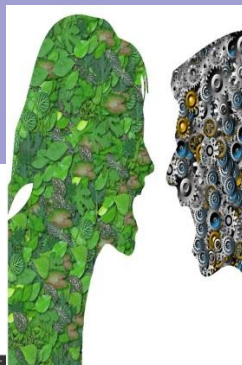
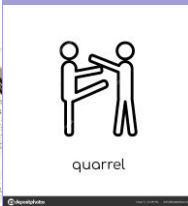
Lektoři jsou připraveni se s časy výuky přizpůsobit potřebám organizace.

Pracujeme od 6 – 22 hod., včetně víkendů.

Kontaktní osoba: Mgr. Markéta Vaculová

Tel.: 731 406 570 ; email: vaculova.marketa@seznam.cz

Web: <https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/>



Cílové kompetence účastníků po absolvování kurzu:

Účastník kurzu bude umět díky posílené sebereflexi zvážit, kdy problém definuje on a kdy klient, bude se vyhýbat situacím, kdy problémové chování zavíní pracovník.

Pozná a pochopí, které situace na pracovišti při práci s klientem vnímá jako zátěžové a jak se mění jeho chování v komunikaci s klientem a toto vezme v potaz.

Bude vybaven teorií a bude více orientován v možnostech, jak slovně nebo neverbálně předejít zátěžové situaci nebo jak ji vhodně zvládnout. Bude více respektovat normalitu klienta a BUDE SI JISTĚJŠÍ VE VOLBĚ VHODNÝCH KOMUNIKAČNÍCH STRATEGIÍ S JEDNOTLIVÝMI TYPY PROBLÉMOVÝCH KLIENTŮ. Rozvine své komunikační kompetence a pozná, jak zefektivnit vlastní komunikační styl v jednání s problémovými typy klientů. Díky modelovým zátěžovým situacím se naučí efektivněji komunikovat s klienty s problémovým chováním nebo agresí. verbální komunikaci s klientem v rozčilující fázi agrese.

8 hodinový akreditovaný



kurz na

VE VAŠEM ZAŘÍZENÍ

CENA: 7500 Kč / 25 osob

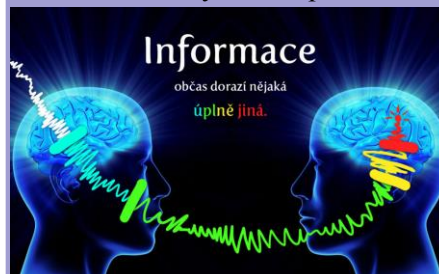
(pro: SP,PSS), akreditace

č. A2019/0353-SP/PC



Anotace:

Vzdělávací program je určen sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách, kteří se podílejí na podpoře, pomoci a péči o osoby, které se občas projevují tzv. nestandardním - problémovým chováním (vztek, hněv, agrese, mlčení, aj.). BĚHEM TEORIE A V RÁMCI PRAKTICKÝCH NÁCVIKŮ BUDOU ÚČASTNÍCI KURZU SEZNÁMENI NEJEN S TYPOLOGIÍ „PROBLÉMOVÝCH“ KLIENTŮ, ALE I S INFORMACÍ, KDY JEJICH CHOVÁNÍ ZAVINÍ PERSONÁL. Bude vydefinováno to, jak klient nebo pracovník definuje problém, druhy zátěžového chování. Bude zdůrazněna normalita klienta a nutnost prevence, práce na změně situací a předcházení nežádoucího chování. Účastníci kurzu budou trénovat na modelových situacích sebereflexi, aby věděli, jak se jim komunikuje s klientem s problémovým chováním, co definují jako zátěž a jak vnímají normalitu klienta. NEJEN DOBRŮU PRAXÍ A MODELOVÝMI SITUACEMI, ALE I TEORIÍ BUDOU V PROGRAMU VEDENI K TOMU, ABY SI OSVOJILI TECHNIKY, JAK PROBLÉMOVÉ SITUACE ZVLÁDAT VÍCE PROFESIONÁLNĚJI. Budou trénovat zhotovení krizových plánů a možnosti komunikace s kl. v agresi v rozčilující fázi, vč. 0,5 hod. ukázky základních šetrných úchopů.



PRAKTICKÉ ŠKOLENÍ – ZAPOJENÍ účastníků,

OBSAH KURZU dle TYPOLOGIE OSOB nebo cílové skupiny

Vše dle POTŘEB ÚČASTNÍKŮ kurzu

F
L
E
X
I
B
I
L
I
T
A